

OFERTA USŁUG SERWISOWYCH
HRUBIESZOWSKIEJ TELEWIZJI KABLOWEJ SP. Z O.O.

Obowiązuje Konsumentów, którzy w dniu **10 listopada 2024 r.** lub po tej dacie zawarli/zmienili Umowę Abonencką na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

1. Usługi serwisowe

Lp.	Usługa	Wysokość brutto
1.	Naprawa Awarii lub Usterki powstałej z winy Abonenta	100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt materiałów + koszt dojazdu
2.	Dojazd do Abonenta (liczony wg wskazania nawigacji w jedną stronę) w relacji klient - biuro znajdujące się w Hrubieszowie przy ul. Listopadowej 3/3	2,83 zł / 1km
3.	Pozostałe prace zlecone przez Abonenta	100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt materiałów + koszt dojazdu
4.	Zmiana adresu Zakończenia Sieci (miejsce świadczenia Usług) w obrębie istniejącej Sieci	199,00 zł
5.	Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal - wysokość opłaty ustalana według poniesionej szkody rzeczywistej	Wg wartości szkody rzeczywistej
6.	Naprawa urządzenie dostępowego – ONU, w przypadku zniszczenia przez Abonenta	100,00 zł za urządzenie
7.	Naprawa urządzenie dostępowego – radio, w przypadku zniszczenia przez Abonenta	700,00 zł za urządzenie

2. Cennik materiałów i urządzeń dodatkowych

Lp.	Nazwa materiału	Cena
1.	Korytka/rurka wewnątrz budynkowa	15,00 zł / 1mb
2.	Kabel LAN CAT6	5,00 zł / 1mb
3.	Patchcord LAN (miedziany cat. 6) do 2 mb	20,00 zł / 1 szt.
4.	Patchcord LAN (miedziany cat. 6) do 5 mb	50,00 zł / 1 szt.
5.	Kabel Patchcord światłowodowy do 2mb	20,00 zł / 1 szt.
6.	Kabel Patchcord światłowodowy do 5mb	50,00 zł / 1 szt.
7.	Gniazdko światłowodowe	50,00 zł / 1 szt.
8.	Zasilacz (do modemu światłowodowego)	30,00 zł / 1 szt.
9.	Zasilacz POE (do urządzenia radiowego)	100,00 zł / 1 szt.