

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

o numerze:....., zwana dalej „Umową” zawarta w dniu:, pomiędzy:

Hrubieszowską Telewizję Kablową sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: ul. Gustawa Morcinka 20/4, 01-496 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000715199, REGON 369325259, NIP 5272835081, o kapitale zakładowym 129.870 zł, biuro@htk.net.pl, <https://htk.net.pl/>, tel. 845353000, fax: 846965188, reprezentowaną przez Przedstawiciela, zwaną dalej „Dostawcą usług”, a:

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA			
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY			
ADRES KORESPONDENCYJNY			
PESEL¹/NIP			
ADRES E-MAIL		NR TELEFONU	

- zwanym(a) dalej „Abonentem”.

Abonentowi przydziela się:

NUMER ID		HASŁO	
-----------------	--	--------------	--

Lokal (miejsce świadczenia Usług):

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG	
PRZYŁĄCZENIE DO SIECI	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie – Lokal posiada już Przyłącze

Okres obowiązywania Umowy:

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY	<input type="checkbox"/> nieokreślony / <input type="checkbox"/> określony: _____ miesięcy, tj. do dnia
----------------------------------	---

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do Sieci i świadczenia na rzecz Abonenta Usługi internetowej, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Urządzeń oraz Sprzętu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy:
 ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji na następujących warunkach (Tabela 1):

Tabela 1			
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
Nazwa Usługi	Opłata standardowa	Opłata promocyjna z rabatami i ulgami	Pełne Okresy Rozliczeniowe
MIESIĘCZNA WYSOKOŚĆ ULG I RABATÓW W OPŁACIE ABONAMENTOWEJ			
Rabat za rachunek elektroniczny			

¹ Albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu.

Ulga 24 miesiące			
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
OPŁATY JEDNORAZOWE			
Aktywacja – opłata promocyjna z ulgą		Aktywacja – Kwota ulgi brutto	
Instalacja – opłata promocyjna z ulgą		Instalacja – Kwota ulgi brutto	
ŁĄCZNA KWOTA WSZYSTKICH ULG BRUTTO PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMNTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY			
Nazwa Usługi	Cena standardowa	Opłata standardowa z rabatami	Miesięczna wysokość rabatów brutto w opłacie abonamentowej

3. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
- 1) stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
 - 2) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta;
 - 3) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie;
 - 4) dostęp do EBOK.
4. Abonent, który przy zawarciu Umowy lub w trakcie obowiązywania Umowy, wyrazi zgodę na otrzymywanie Rachunków elektronicznych (tj. zrezygnuje z otrzymywania tradycyjnej faktury papierowej), uzyskuje rabat w opłacie abonamentowej w wysokości określonej w Cenniku. W przypadku zgody na Rachunek elektroniczny, wyrażonej przy zawarciu Umowy, pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy. W przypadku zgody wyrażonej w trakcie obowiązywania Umowy, pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest w odniesieniu do opłaty abonamentowej należnej za Okres Rozliczeniowy następujący po miesiącu, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na Rachunek elektroniczny. W przypadku rezygnacji z Rachunku elektronicznego, Abonent traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu w Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja Rachunku elektronicznego.
5. Dostawca usług gwarantuje następujące parametry jakościowe Usługi internetowej (definicje poszczególnych parametrów zamieszczone są w Regulaminie).

Tabela 2					
Rodzaj parametru	Rodzaj prędkości	Pakiet taryfowy 100/20	Pakiet taryfowy 300/30	Pakiet taryfowy 500/30	Pakiet taryfowy 960/60
Prędkość maksymalna [Mb/s]	Pobieranie danych	110	300	500	960
	Wysyłanie danych	22	30	30	60
Prędkość deklarowana [Mb/s]	Pobieranie danych	100	300	500	960
	Wysyłanie danych	20	30	30	60
Prędkość zwykle dostępna [Mb/s]	Pobieranie danych	110	270	450	850
	Wysyłanie danych	22	27	27	40
Prędkość minimalna [Mb/s]	Pobieranie danych	100	240	400	500
	Wysyłanie danych	20	20	20	20

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

Wykonanie Instalacji (w tym podłączenie Abonenta do Sieci) nastąpi w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania Instalacji i zweryfikowania tożsamości Abonenta (w przypadku osoby fizycznej - w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość). W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Ulgi określone w Tabeli 1 w § 1 ust. 2 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży – na piśmie pod rygorem nieważności - przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według cen dla Umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
5. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w Umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie Umowy Usług.
6. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
7. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
8. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, jak również w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej.
2. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, w przypadku, gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
 - b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

W takim przypadku Dostawca usług, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezzwłocznie po publikacji, Dostawca usług doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości o zmianie umowy oraz informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy oraz obowiązku zwrotu ulg wskazanych w §3 ust. 2 Umowy. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w §3 ust. 2 Umowy.

3. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, zawartej na czas określony z powodu zaistnienia innych obiektywnych okoliczności których w które Dostawca Usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W takim przypadku Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść

każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 5

- a) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 5
- b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
- c) informuje o prawie do wypowiedzenia umowy bez obowiązku zapłaty odszkodowania, w przypadku umowy zawartej na czas określony;

z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W takim wypadku Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w §3 ust. 2 Umowy.

4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 i 3, może złożyć Dostawcy Usług na trwałym nośniku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 2 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
5. Abonent może żądać doręczania treści o której mowa w ust. 3 i 6 zmiany w formie innej niż pisemna lub w formie odpowiadającej formie zawartej umowy, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca Usług komunikacji elektronicznej umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej
6. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.
7. Dostawca usług może zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszenia:
 - 1) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem promocji, Cennikiem o co najmniej 7 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - 2) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci;
 - 3) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 4) udostępnił Usługi poza Lokal;
 - 5) używa jakichkolwiek Urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci;
 - 6) uniemożliwia Przedstawicielom wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieci, jak również usunięcia Usterki albo Awarii;
 - 7) utraci Tytuł prawny do Lokalu;
 - 8) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich;
 - 9) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy niezgodne z prawem;
 - 10) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa;
 - 11) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników, w szczególności Regulaminu bądź przepisów prawa.
8. Ponowna Aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia (w ciągu 3 dni roboczych).
9. Oświadczenie o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w siedzibie/BOK Dostawcy usług lub poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 Umowy.
10. Abonenta o odstąpieniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w siedzibie/BOK Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wyslaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie).
11. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;

- 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
12. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 10, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień odstąpienia od Umowy.
 13. Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usług na wniosek Abonenta, gdy nie zalega on z żadnymi opłatami wobec Dostawcy usług w dniu złożenia wniosku, jak również nie będzie z nimi zalegał w dniu planowanego zawieszenia Usług. Postanowienia dotyczące zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta nie dotyczą Abonentów, którzy korzystają z Usług na podstawie Umowy zawartej na warunkach promocyjnych. Abonent może wnioskować o zawieszenie świadczenia Usług na okres nie dłuższy niż 3 miesiące i nie częściej niż 1 raz do roku. Wniosek o zawieszenie wywołuje skutek od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył przedmiotowy wniosek. Po upływie ustalonego okresu zawieszenia, Dostawca usług automatycznie wznowi świadczenie Usługi.
 14. Dostawca usług może dokonać podwyższenia opłaty abonamentowej określonej w § 1, jeden raz w roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany w terminie do końca stycznia przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”. W celu dokonania zmiany Umowy w zakresie podwyższenia opłat, zgodnie ze zdaniem poprzednim, Dostawca usług doręczy Abonentowi informację o proponowanym zakresie podwyżki, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w EBOK lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej, złożył żądanie dostarczania takiej informacji do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść proponowanej zmiany Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian (tj. podwyżki) w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych.
 15. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta będącego Konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie UstPK w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany.
 16. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do ograniczenia, zawieszenia świadczonych usług, zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług.
 17. Ograniczenie świadczenia usług, o którym mowa ust. 16 powyżej, następuje po powiadomieniu o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca Usług ograniczy Abonentowi świadczone usługi, chyba, że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne.
 18. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca Usług niezwłocznie powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie usługi.
 19. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
 20. W przypadku zapłaty należności przez Abonenta, Dostawca usług wznowia świadczenie usługi niezwłocznie w terminie do 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi.
 21. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności. Powiadomienie doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca Usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
 22. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie tej usługi.
 23. W przypadku umów powiązanych występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w umowie, konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć umowę z winy Dostawcy usług. Dostawcy Usług w takim przypadku nie przysługują roszczenia o zwrot ulg wskazanych w §3 ust. 2 Umowy.

§4¹

1. Abonent w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

2. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym Dostawcą Usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o obowiązek zwrotu przyznanych ulg.
4. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 - c) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu.
5. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
6. Nowy Dostawca Usługi dostępu do internetu potwierdza Abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia usługi na trwałym nośniku.
7. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 2, dotychczasowy Dostawca Usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
 - a) wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne,
 - b) umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu uważa się za niezawartą - o czym dotychczasowy Dostawca Usługi informuje Abonenta.
9. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 2, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
10. W przypadku gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 9, nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do internetu, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 2, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 8

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na Pakiety, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** Okresie Rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności Usług, **(f)** danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych Usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie.

3. Integralną częścią Umowy są:

- 1) Załącznik nr 1 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- 2) Załącznik nr 2 – Regulamin promocji
- 3) Załącznik nr 3 – Cennik standardowy Usługi internetowej;
- 4) Załącznik nr 4 – Cennik promocyjny Usługi internetowej dla promocji
- 5) Załącznik nr 5 – Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
- 6) Załącznik nr 6 – Protokół wykonania Instalacji i udostępnienia Sprzętu;
- 7) Załącznik nr 7 – Instrukcja postępowania ze Sprzętem;
- 8) Załącznik nr 8 – Oświadczenia i wnioski Abonenta;
- 9) Załącznik nr 9 – Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat prawa do odstąpienia od Umowy wraz z wzorem formularza.

4. Wraz z Umową Abonent otrzymuje dokument (Załącznik nr 10) - Informacja o numerze rachunku bankowego do wpłat, który nie stanowi integralnej części Umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza PKE i Kodeksu cywilnego.

6. O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte z dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

.....
ZA ABONENTA

.....
ZA DOSTAWCĘ USŁUG