

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH

Od 25 maja 2018 r. jest stosowane rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest Hrubieszowska Telewizja Kablowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: ul. Gustawa Morcinka 20/4, 01-496 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000715199, REGON 369325259, NIP 5272835081, biuro@htk.net.pl, <https://htk.net.pl/>, tel. 845353000, fax: 846965188.

Dane kontaktowe Administratora danych

Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

- telefonicznie, pod numerem telefonu: 84 53 53 100,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: biuro@htk.net.pl
- listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: ul. Gustawa Morcinka 20/4, 01-496 Warszawa.

Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pana/i dane osobowe, w tym dane transmisyjne, tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne (w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne Państwa urzędzenia końcowego) wykorzystywane są w następujących celach:

- zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- wystawianie faktur i przyjmowanie płatności (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obsługi reklamacji (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 159 i nast. ustawy Prawo telekomunikacyjne – wypełnienie obowiązku prawnego);
- realizacji próśb klienta (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - podejmowanie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą);
- przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa przetwarzania: – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- kontaktu telefonicznego w celu marketingu bezpośredniego (podstawa przetwarzania: – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne – Państwa zgoda);
- przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na adres e-mail (podstawa przetwarzania: – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Państwa zgoda).

Dane transmisyjne, tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne wykorzystujemy do rozliczeń z innymi operatorami telekomunikacyjnymi.

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy, w zakresie imienia i nazwiska, adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania, numeru ewidencyjnego PESEL oraz nazwy, serii i numeru dokumentu tożsamości. Podanie tych danych wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) co do weryfikacji tożsamości abonenta, jak i wykonania umowy. Od podania tych danych uzależniamy możliwość zawarcia umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których niepodanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

Okres przechowywania danych

Pana/i dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym przez okres umożliwiający dochodzenie roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy, ale do końca ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym termin upływa) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko dostawcy usług (6 lat od rozwiązania umowy, ale do końca ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym termin upływa), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług;
- jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi 12 miesięcy, chyba że dane te zostały zabezpieczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek dłuższego ich zatrzymywania i przechowywania.

Odbiorcy danych

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji usług na Pana/i rzecz, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom (np. Policji), prokuraturze, sądowi.

Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Pana/i danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Prawa osoby, której dane dotyczą

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
- **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
- **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
- **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa,
- **wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone w odniesieniu do danych transmisyjnych z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym przede wszystkim art. 180a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/ią zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

- wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
- z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa podania danych osobowych

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Pana/ią danych wskazanych w formularzu umowy. Podanie tych danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których niepodanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru

Przysługuje Panu/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Pani/Pana dane **będą** przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w zakresie w jakim wystawiane i wysyłane będą faktury elektroniczne oraz ewentualne upomnienia o terminach płatności. Państwa dane będą również profilowane.

W przypadku zaległości w opłatach, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia usług, zgodnie z postanowieniami umowy. Na tę decyzję będzie miała wpływ wysokość i okres trwania zadłużenia.

W celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych i reagowaniu na nie, podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego zachowania/ruchu sieciowego za nietypowy i mogący stanowić nadużycie. W konsekwencji ograniczamy lub blokujemy taki ruch. Mogą Państwo zakwestionować taką decyzję, wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez pracownika BOK.